

Số: /KH-UBND

Nam Gia Nghĩa, ngày tháng 8 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai chiến dịch vận động người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số trên địa bàn phường Nam Gia Nghĩa năm 2025**

Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-UBND của Ủy ban nhân dân phường Nam Gia Nghĩa về việc Triển khai thực hiện Kế hoạch số 02-KH-BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn phường Nam Gia Nghĩa.

Ủy ban nhân dân phường Nam Gia Nghĩa xây dựng Kế hoạch triển khai chiến dịch vận động người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số trên địa bàn phường năm 2025, với những nội dung cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích:**

- Nâng cao nhận thức và thúc đẩy việc sử dụng chữ ký số cá nhân rộng rãi trong cán bộ, công chức và nhân dân, nhằm hiện thực hóa chủ trương “Người dân và doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể, nguồn lực, động lực chính cho chuyển đổi số quốc gia” theo tinh thần Nghị quyết 57-NQ/TW.

- Tạo điều kiện để người dân tham gia dịch vụ công trực tuyến và các giao dịch điện tử tiện lợi, an toàn, góp phần xây dựng xã hội số.

- Tăng tỉ lệ cán bộ, công chức trên địa bàn có chữ ký số và sử dụng hiệu quả trong công việc; vận động tối đa người dân đủ điều kiện tham gia đăng ký và sử dụng chữ ký số cá nhân.

##### **2. Yêu cầu:**

- Công tác triển khai đồng bộ, hiệu quả từ phường đến các tổ dân phố, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các ban, ngành, đoàn thể và đơn vị liên quan, phát huy vai trò nòng cốt của Đoàn Thanh niên và Tổ công nghệ số cộng đồng tại các tổ dân phố trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân.

- Hình thức triển khai đa dạng, thiết thực, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương, bảo đảm thuận tiện nhất cho người dân. Đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin cá nhân của người dân khi đăng ký và sử dụng chữ ký số.

- Quá trình thực hiện bám sát các chỉ đạo, định hướng tại các văn bản cấp trên (Nghị quyết 57-NQ/TW, Kế hoạch 02-KH/BCĐTW), đồng thời gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số của phường. Tránh triển khai hình thức, lãng phí.

- Cán bộ, công chức phường gương mẫu tham gia và hỗ trợ người dân; huy

động nguồn lực hợp lý từ ngân sách địa phương, sự hỗ trợ của các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ chữ ký số cá nhân để thực hiện kế hoạch.

## II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

### 1. Công tác tuyên truyền

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng về lợi ích của chữ ký số và kế hoạch triển khai tới toàn thể nhân dân trên địa bàn. Sử dụng đa dạng kênh: hệ thống đài truyền thanh phường, bảng tin, pa-nô, tờ rơi hướng dẫn, nhóm mạng xã hội (Zalo, Facebook...) của tổ dân phố.

- Nội dung tuyên truyền nhấn mạnh chữ ký số cá nhân là phương tiện thiết yếu để công dân thực hiện thủ tục hành chính và giao dịch trực tuyến một cách nhanh chóng, tiện lợi, an toàn.

- Khẩu hiệu ngắn gọn, dễ nhớ, khuyến khích người dân ***“Mỗi công dân trưởng thành có một chữ ký số”***. Thời gian tuyên truyền được thực hiện thường xuyên trong suốt quá trình triển khai kế hoạch.

### 2. Tổ chức tập huấn trực tiếp

#### 2.1. Thành phần

- Mời đại diện Lãnh đạo UBND phường.
- Mời đại diện Lãnh đạo các phòng, ban đơn vị thuộc UBND phường.
- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động phụ trách chuyển đổi số và cải cách hành chính công tác tại các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường.
- Chuyên viên phụ trách Công nghệ thông tin.
- Đại diện Đoàn viên thanh niên phường.
- Ban cán sự các Tổ dân phố trên địa bàn phường.
- Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng các tổ dân phố.
- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số cá nhân.

#### 2.2. Thời gian, địa điểm

- Thời gian: Dự kiến ngày 08/8/2025 (có thông báo cụ thể sau);
- Địa điểm: Tại phòng họp trực tuyến (tầng 2), trụ sở làm việc HĐND và UBND phường

#### 2.3. Nội dung tập huấn

- Giao Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số cá nhân (VNPT, Viettel,...) và các cơ quan chuyên môn tổ chức 01 buổi tập huấn cho Đoàn viên thanh niên phường, Ban cán sự các Tổ dân phố trên địa bàn phường, thành viên các Tổ công nghệ số cộng đồng thuộc các tổ dân phố. Sau buổi tập huấn, các học viên nòng cốt này sẽ làm lực lượng tuyên truyền viên, hướng dẫn lại cho người dân tại cơ sở.

- Phổ biến các văn bản hướng dẫn liên quan đến chữ ký số; hướng dẫn quy trình đăng ký, khởi tạo chữ ký số cá nhân (đặc biệt qua ứng dụng VNeID và nền tảng VNPT SmartCA).

- Công chức, viên chức, người lao động công tác tại các phòng, ban đơn vị thuộc UBND phường đồng thời tham gia buổi tập huấn; thực hành, triển khai đăng ký cho các cá nhân (chưa có chữ ký số). Nhằm mục tiêu mỗi cá nhân đều có chữ ký số, phục vụ cho mục đích vận hành, sử dụng đồng bộ các hệ thống thông tin dùng chung và cổng dịch vụ công quốc gia. Thực hành cài đặt, sử dụng chữ ký số trên điện thoại thông minh hoặc máy tính để ký các văn bản điện tử, nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số cá nhân (VNPT, Viettel,...) hỗ trợ đảm nhiệm phần kỹ thuật (cử báo cáo viên trình bày, hướng dẫn), đảm bảo nội dung chính xác, cập nhật.

### **3. Hỗ trợ người dân đăng ký chữ ký số tại tổ dân phố:**

- Các tổ dân phố phối hợp cùng Tổ công nghệ số cộng đồng và nhân viên kỹ thuật các đơn vị cung cấp dịch vụ chữ ký số cá nhân. Các tổ sẽ đến từng hộ gia đình trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký chữ ký số.

- Hướng dẫn tạo chữ ký số miễn phí qua ứng dụng VNeID: Đối với người dân đã có tài khoản định danh điện tử, hướng dẫn khởi tạo chữ ký số VNPT SmartCA tích hợp trong ứng dụng VNeID trên điện thoại thông minh.

- Hướng dẫn sử dụng và ứng dụng chữ ký số: Sau khi người dân được cấp chữ ký số, tổ hỗ trợ hướng dẫn cách sử dụng chữ ký số để ký hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công, ký các giao dịch trực tuyến phổ biến (như kê khai thuế, thanh toán điện tử, hợp đồng mua bán, v.v.).

Thời gian hoàn thành kế hoạch trong tháng 8/2025

## **III. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hóa - Xã hội**

- Tham mưu UBND phường công tác tổ chức triển khai kế hoạch; đầu mối liên hệ với doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số cá nhân và các đơn vị chuyên môn để tổ chức tập huấn, cung cấp hạ tầng kỹ thuật phục vụ các buổi hỗ trợ.

- Theo dõi, tổng hợp tiến độ thực hiện, báo cáo kết quả về UBND phường **trước ngày 30/8/2025.**

### **2. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam phường**

- Phối hợp tuyên truyền sâu rộng kế hoạch đến cán bộ, đoàn viên, hội viên và tầng lớp nhân dân.

- Chỉ đạo Đoàn Thanh niên phường huy động lực lượng đoàn viên, thanh niên tham gia tích cực vào Tổ công nghệ số cộng đồng, đóng vai trò nòng cốt trong các hoạt động hỗ trợ tại cơ sở.

### 3. Đề nghị Đoàn Thanh niên phường

- Huy động thanh niên tình nguyện hỗ trợ chuyển đổi số; cử đoàn viên có kỹ năng công nghệ tham gia tập huấn và các tổ hỗ trợ lưu động.
- Chủ động phối hợp với tổ dân phố để tổ chức tốt các buổi hỗ trợ, đảm bảo có mặt đầy đủ người dân theo triệu tập.

**4. Công an phường:** Phối hợp hướng dẫn công dân có tài khoản định danh điện tử đạt mức 2 (VNeID) để thuận tiện cho việc hướng dẫn tạo chữ ký số; tuyên truyền, vận động người dân chưa kích hoạt VNeID thực hiện kích hoạt tài khoản phục vụ cho việc đăng ký chữ ký số và các giao dịch điện tử nói chung.

**5. Cán bộ, công chức UBND phường:** Gương mẫu đi đầu sử dụng chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử, giải quyết hồ sơ công việc.

### 6. Tổ trưởng, Ban cán sự các tổ dân phố

- Phối hợp tuyên truyền tới từng hộ gia đình, lập danh sách người dân trên địa bàn tổ chưa có chữ ký số để mời tham gia các buổi hỗ trợ.
- Bố trí địa điểm thích hợp (nhà văn hóa tổ, hội trường...) và huy động Nhân dân tham dự đầy đủ; phân công hội viên các đoàn thể ở tổ hỗ trợ hậu cần, trật tự trong buổi hướng dẫn.

### 7. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số cá nhân:

Phối hợp chặt chẽ với phòng Văn hóa - Xã hội trong suốt quá trình triển khai. Cử cán bộ kỹ thuật hỗ trợ làm giảng viên tập huấn và tại các buổi hỗ trợ ở tổ dân phố; chuẩn bị đầy đủ thiết bị, hạ tầng kỹ thuật để phục vụ người dân đăng ký chữ ký số thuận lợi. Đảm bảo hệ thống cấp chữ ký số hoạt động thông suốt, an toàn, hỗ trợ kịp thời khi có vướng mắc kỹ thuật. Đồng thời, khuyến khích các chính sách ưu đãi (miễn phí khởi tạo, tặng gói dịch vụ ký số thời hạn 6-12 tháng) nhằm khuyến khích người dân tích cực tham gia.

## IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện được bố trí từ ngân sách địa phương do UBND phường cấp cho các hoạt động chuyển đổi số và huy động từ các nguồn xã hội hóa hợp pháp khác.

Trên đây là Kế hoạch triển khai chiến dịch vận động người dân đăng ký, sử dụng chữ ký số trên địa bàn phường Nam Gia Nghĩa năm 2025./.

#### Nơi nhận:

- Sở KH&CN tỉnh (b/c);
- TT Đảng ủy phường (b/c);
- UB MTTQVN phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các đơn vị thuộc UBND phường (t/h);
- CA phường;
- Các Tổ dân phố;
- Các DN cung cấp CKSCN;
- Lưu: VT, VHXXH (Na).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Thịnh**

