

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NAM GIA NGHĨA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KTHTĐT

Nam Gia Nghĩa, ngày tháng 10 năm 2025

V/v triển khai chương trình thu hồi
sản phẩm của Honda Việt Nam.

Kính gửi:

- Tổ trưởng các tổ dân phố trên địa bàn phường;
- Các tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 1815/SXD-VTATGT ngày 01/10/2025 của Sở Xây dựng về việc triển khai chương trình thu hồi sản phẩm của Honda Việt Nam. Ủy ban nhân dân Nam Gia Nghĩa đề nghị Tổ trưởng các tổ dân phố thông báo nội dung triển khai chương trình đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn quản lý, cụ thể như sau:

Theo Văn bản số 1566/2025/HVN/K ngày 25/9/2025 của Công ty Honda Việt Nam (HVN) về việc báo cáo chương trình thu hồi xe Honda CBF150NAK/L&CBF300NAK xe nhập khẩu. Theo đó, HVN sẽ hỗ trợ kiểm tra, thay thế cụm đèn pha cho 02 mã sản phẩm, hàng hoá do HVN nhập khẩu, phân phối và cả sản phẩm cùng mã kiểu loại không do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam. Chương trình thu hồi cụ thể của HVN được triển khai trong văn bản số 1566/2025/HVN/K gửi kèm.

(Đính kèm văn bản số 1566/2025/HVN/K ngày 25/9/2025 của Công ty Honda Việt Nam)

Nay UBND phường Nam Gia Nghĩa đề nghị tổ trưởng các tổ dân phố thông báo đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn quản lý được biết, nắm bắt, phối hợp với Công ty Honda Việt Nam khắc phục lỗi sản phẩm nhằm đảm bảo an toàn cho người và phương tiện trong quá trình hoạt động./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND phường;
- Lãnh đạo VP, PKTHTĐT;
- Các Tổ trưởng TDP của phường (t/b);
- Trang thông tin điện tử của phường (đ/t);
- Lưu: VT, KTHTĐT (Tháo).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Đình Tuấn

CÔNG TY HONDA VIỆT NAM

Số: 1566 /2025/HVN/K

V/v: Báo cáo chương trình thu hồi xe Honda
CBF150NAK/L & CBF300NAK xe nhập khẩu

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phủ Thọ, ngày 15 tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM, HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT

(Đối với sản phẩm: Honda CBF150NAK/L & CBF300 NAK)

Kính gửi
SỞ XÂY DỰNG CỘNG ĐỒNG

Số: _____
ĐẾN Ngày: _____
Chức vụ: _____
Cá và tỷ lệ: _____

- Ủy ban Cảnh tranh Quốc gia - Bộ Công Thương;
- Cục Đăng kiểm Việt Nam;
- Sở công thương các tỉnh/thành phố;
- Sở Xây dựng các tỉnh/thành phố;

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty Honda Việt Nam báo cáo việc thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật như sau:

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty Honda Việt Nam (HVN)
- Địa chỉ: Phúc Yên, Phú Thọ
- Email: cr@honda.com.vn, số điện thoại: +84 211 3868 888

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi

2.1 Tên cơ sở phân phối: Công ty TNHH Honda Motor (Honda Motor Co., Ltd)

Địa chỉ: 2-2-3 Toranomon, Minato-ku, Tokyo, Japan

2.2 Loại phương tiện: Xe mô tô hai bánh

2.3. Nhân hiệu, Tên thương mại, mã kiểu loại

No	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại
1	HONDA	CBF150	CBF150NAK/L
2	HONDA	CBF300	CBF300NAK

(*): HVN hỗ trợ kiểm tra và thay thế cho những sản phẩm cùng mã kiểu loại do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam và cả sản phẩm cùng mã kiểu loại không do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam

2.4 Số lượng xe bị ảnh hưởng: 3946 xe được liệt kê tại Phụ lục 1.

3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa

Hệ thống dây điện trong đèn pha và các bảng mạch điện được thiết kế theo các tiêu chuẩn kỹ thuật phù hợp với yêu cầu sản xuất, tuy nhiên do đặc thù vận hành và môi trường sử dụng có rung lắc có thể dẫn đến dây đèn pha bị uốn cong. Nếu đèn pha sử dụng ở trạng thái này, các dây lõi có thể bị đứt do mối ở gốc các đầu cuối dây dẫn, dẫn đến đèn pha nhấp nháy hoặc không sáng khi sử dụng xe.

Bằng trách nhiệm của nhà sản xuất, nhà nhập khẩu, tập đoàn Honda và công ty Honda Việt Nam đề xuất chương trình triệu hồi nhằm thay thế cụm đèn pha cho các số khung bị ảnh hưởng để đảm bảo an toàn cho xe và người sử dụng, đem lại sản phẩm chất lượng tối ưu tới khách hàng.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra

Chiến dịch thay thế này được thực hiện nhằm khắc phục hiện tượng: Đèn pha có dấu hiệu nhấp nháy hoặc tắt hẳn trong quá trình hoạt động. Điều này có thể gây bất tiện cho khách hàng và trong trường hợp hy hữu có thể tiềm ẩn nguy cơ tai nạn.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian: dự kiến bắt đầu từ ngày 26/9/2025.
- Địa điểm: Tại các Cửa Hàng Bán Xe Máy Và Dịch Vụ Do Honda Ủy Nhiệm trên toàn quốc (sau đây gọi tắt là "Cửa hàng")
- Phương thức thu hồi: Khách hàng đưa xe nằm trong diện ảnh hưởng đến các Cửa hàng trên toàn quốc.

6. Thời gian, phương thức khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa

- Tổng thời gian dự kiến 0.7 giờ

Phương thức khắc phục	Thời gian thực hiện
Thay thế cụm đèn pha	Dự kiến 0.7h

7. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (nếu có)

- Thông báo thông tin về chương trình triệu hồi:
 - + Trên Website: www.honda.com.vn & App: MyHonda + của công ty từ tuần thứ 1 tháng 4 năm 2025.
 - + Trên báo điện tử: HVN dự kiến đăng tải thông tin về chiến dịch trong tuần 4, tháng 9, năm 2025

8. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên

- Chi phí: Toàn bộ xe trong diện ảnh hưởng sẽ được kiểm tra và thay thế phụ tùng miễn phí bởi Công ty Honda Việt Nam.

- Trách nhiệm của mỗi bên: HVN & Cửa hàng có trách nhiệm thông tin & đặt lịch hẹn kiểm tra/ thay thế tới từng Khách hàng trong diện ảnh hưởng. Quá trình kiểm tra/ thay thế sẽ được thực hiện bởi các kỹ thuật viên của Cửa hàng.

9. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi

Mặc dù chưa có trường hợp nào xảy ra tại thị trường Việt Nam, tuy nhiên công ty Honda Việt Nam khuyến cáo khách hàng nếu nhận thấy các dấu hiệu nêu trên vui lòng liên hệ với Honda để được hỗ trợ.

Kể từ ngày 22/9/2025, Quý khách hàng có thể mang xe đến Cửa hàng trên cả nước để thực hiện việc triệu hồi này. Thời gian thực hiện khắc phục dự kiến là 0,7 giờ, bao gồm thời gian xử lý kỹ thuật và thời gian kiểm tra xe trước khi giao. Toàn bộ chi phí sẽ được chi trả bởi Honda Việt Nam.

10. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh (nếu có)

HVN cam kết sẽ chịu các trách nhiệm với người tiêu dùng trong trường hợp phát sinh thiệt hại từ khuyết tật được đề cập trong Báo cáo này.

Công ty Honda Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: ADM, SQ



SAYAKA HATTORI
TỔNG GIÁM ĐỐC