

Số: /BC-UBND

Nam Gia Nghĩa, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết Đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026

Thực hiện Thông báo số 12/TB-HĐND ngày 31/10/2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường Nam Gia Nghĩa về kết luận Hội nghị liên tịch thống nhất nội dung và thời gian tổ chức Kỳ họp thứ 2 Hội đồng nhân dân phường Nam Gia Nghĩa khóa I, nhiệm kỳ 2021 - 2026. Ủy ban nhân dân phường Nam Gia Nghĩa báo cáo Công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết Đơn thư khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Phường Nam Gia Nghĩa được thành lập theo Nghị quyết số 1671/NQ-UBTVQH15, ngày 16/6/2025 của Ủy ban thường vụ Quốc hội, trên cơ sở sáp nhập toàn bộ diện tích tự nhiên và quy mô dân số của phường Nghĩa Tân, phường Nghĩa Phú và xã Đắc R'Moan, có diện tích tự nhiên 80,6 km², quy mô dân số 24.718 người, trên địa bàn phường có 22 tổ dân phố.

Trong năm 2025, UBND phường Nam Gia Nghĩa thường xuyên quan tâm, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh. Theo đó, các cơ quan, đơn vị đã chủ động rà soát, giải quyết, tham mưu giải quyết các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền, góp phần đảm bảo tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn. Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật đạt được kết quả tích cực. Hồ sơ giải quyết đảm bảo chất lượng. Tình hình khiếu nại vượt cấp, đông người trên địa bàn trong thời gian qua không còn xảy ra, góp phần đảm bảo an ninh trật tự và an toàn xã hội trên địa bàn phường. Trong năm 2025 tiếp nhận 139 đơn với 139 vụ (trong đó 120 đơn thuộc thẩm quyền xử lý của UBND phường; chuyển 19 đơn không thuộc thẩm quyền). Đến nay, đã giải quyết xong 105 đơn với 105 vụ đạt 87,5% (đang giải quyết 15 đơn).

Đạt được những kết quả nêu trên là do sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của UBND tỉnh, Đảng ủy phường và sự giám sát của Hội đồng nhân dân phường cùng với sự nỗ lực quyết tâm của chính quyền địa phương. Đồng thời UBND phường đã

chủ động trong việc xây dựng triển khai các chương trình kế hoạch về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong thực hiện có sự chỉ đạo quyết liệt, có trọng tâm, trọng điểm; chú trọng giải quyết hiệu quả và dứt điểm đối với từng vụ việc nhất là vụ việc nhạy cảm, phức tạp; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan đoàn thể có liên quan trong việc thực thi pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Xử lý kịp thời các vụ việc phát sinh mang tính gay gắt, phức tạp, kiên quyết không để xảy ra điểm nóng và không làm mất niềm tin của nhân dân đối với chính quyền địa phương.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Thực hiện các quy định của Luật tiếp công dân, UBND phường đã ban hành Nội quy, Quy chế tiếp công dân tại trụ sở UBND phường; bố trí cán bộ trực tiếp công dân theo quy định, bố trí 01 phòng tiếp công dân với đầy đủ trang thiết bị phục vụ công tác tiếp dân; xây dựng lịch tiếp công dân cho Chủ tịch UBND phường vào ngày thứ 5 hàng tuần.

Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân kịp thời giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tránh tình trạng để đơn thư tồn đọng kéo dài gây bức xúc trong nhân dân; thường xuyên chấn chỉnh các cán bộ, công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; sắp xếp, phân công và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức, trình độ theo quy định. Kịp thời giải quyết các vụ việc khiếu nại ngay tại cơ sở tránh tình trạng để công dân tập trung khiếu nại đông người, vượt cấp gây mất an ninh trật tự trên địa bàn.

2. Công tác tiếp công dân

Trong năm 2025, số lượt tiếp công dân thường xuyên: 66 lượt với 72 người (không kèm theo đơn), trong đó có 01 đoàn đông người = 07 người. Nội dung xử lý chủ yếu là việc tuyên truyền, hướng dẫn, giải thích các quy định pháp luật mà người dân còn thắc mắc.

Chủ tịch UBND phường đã tiếp 23 lượt = 27 người (trong đó có 01 đoàn đông người = 05 người). Nội dung kiến nghị về việc bố trí cấp tái định cư, đất đai, trật tự xây dựng và ô nhiễm môi trường trên địa bàn phường.

Nhìn chung, Lãnh đạo UBND phường đã thường xuyên gặp gỡ, đối thoại, giải thích với công dân; các phòng, ban, đơn vị luôn nghiêm túc, có trách nhiệm trong công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC). Quá trình tiếp công dân, xử lý đơn thư được thực hiện đúng quy định, từng bước nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân. Sau các buổi tiếp công dân định kỳ của Lãnh đạo UBND phường, Văn phòng HĐND-UBND phường đều ban hành văn bản thông báo ý kiến kết luận chỉ đạo, yêu cầu các đơn vị tham mưu giải quyết

từng vụ việc cụ thể, có quy định thời gian thực hiện. Trong năm 2025 ban hành 04 văn bản¹.

3. Công tác xử lý, giải quyết đơn thư

3.1. Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 139 Đơn = 139 vụ việc.

Trong đó:

- Đơn Kiến nghị, phản ánh: 135 đơn = 135 vụ việc.
- Đơn Khiếu nại: 04 đơn = 04 vụ việc.
- Đơn Tố cáo: 0 đơn.

3.2. Kết quả xử lý:

3.2.1. Kết quả xử lý Đơn Kiến nghị, phản ánh: 135 đơn = 135 vụ việc

Trong đó: 132 đơn về đất đai, xây dựng; 01 đơn về an toàn vệ sinh thực phẩm; 01 đơn về việc gây tiếng ồn tại cơ sở kinh doanh; 01 đơn về đăng tin không đúng sự thật.

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 117 đơn = 117 vụ việc.
- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 18 đơn = 18 vụ việc.

Tình trạng giải quyết:

- Đã giải quyết: 102 đơn = 102 vụ việc.
- Đang giải quyết/chuyên cơ quan chuyên môn: 15 đơn = 15 vụ việc.

3.2.2. Kết quả giải quyết Đơn Khiếu nại: 04 Đơn = 04 vụ việc.

Trong đó:

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 03 đơn = 03 vụ việc.
- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 01 đơn = 01 vụ việc.
- Đã ban hành Quyết định xử lý đối với 03 đơn thuộc thẩm quyền.

3.2.3. Kết quả giải quyết Đơn tố cáo: Không có.

3.2.4. Kết quả kiểm tra, rà soát và việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài: Không có.

4. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Trong năm 2025, UBND phường đã ban hành nhiều văn bản giao nhiệm vụ cho từng phòng, ban, đơn vị giải quyết, tham mưu giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

¹ Thông báo số 200/TB-UBND ngày 10/12/2025 về Kết luận, chỉ đạo của Lãnh đạo UBND phường Nam Gia Nghĩa tại buổi làm việc xử lý Đơn kiến nghị của các hộ dân TDP Tân Bình ngày 10/12/2025; Thông báo số 159/TB-VP ngày 27/10/2025 về việc thông báo Kết luận của lãnh đạo UBND phường Nam Gia Nghĩa tại buổi Tiếp công dân định kỳ ngày 16/10/2025; Thông báo số 130/TB-VP ngày 08/10/2025 về việc Kết luận, chỉ đạo của Lãnh đạo UBND phường Nam Gia Nghĩa tại buổi Tiếp công dân định kỳ ngày 02/10/2025; Thông báo số 67/TB-VP ngày 25/8/2025 về việc Thông báo Kết luận của lãnh đạo UBND phường Nam Gia Nghĩa tại buổi Tiếp công dân định kỳ ngày 07/8/2025.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Đánh giá tình hình

1.1. Ưu điểm

Trong năm, UBND phường đã thường xuyên chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị, xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên; Lãnh đạo UBND phường đã chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tăng cường tiếp và đối thoại với công dân, nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị. Về cơ bản, việc giải quyết đơn ở địa phương thực hiện đảm bảo đúng trình tự, quy trình, bảo vệ quyền lợi chính đáng của công dân.

Nhìn chung, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh đã có chuyển biến tích cực, chất lượng giải quyết các vụ việc được nâng lên. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc cán bộ, đảng viên, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp dân và xử lý đơn thư theo quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các quy định hướng dẫn của cấp có thẩm quyền. Thông qua tuyên truyền vận động và hướng dẫn giải thích về quy định của pháp luật nhiều công dân đã hiểu và tự giác chấp hành các quy định, có trường hợp công dân xin tự nguyện rút đơn. UBND phường luôn quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, định kỳ tổ chức rà soát đơn thư, chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc pháp sinh, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

1.2. Tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn một số tồn tại, hạn chế và khó khăn vướng mắc đó là:

- Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo...; công tác hòa giải ở một số cơ sở chưa thực sự hiệu quả, sâu rộng trong toàn dân.
- Công tác tham mưu, xử lý, giải quyết một số vụ việc ở một số phòng, ban chuyên môn còn dễ kéo dài, chưa tham mưu được phương án xử lý, giải quyết dứt điểm nội dung kiến nghị của công dân nên dẫn đến vụ việc phát sinh kéo dài gây bức xúc trong nhân dân.
- Việc giải quyết thủ tục hành chính về đất đai còn chậm trễ kéo dài, trả hồ sơ, từ chối giải quyết hồ sơ một số vụ việc còn chưa đảm bảo gây bức xúc trong nhân dân dẫn đến phát sinh nhiều đơn thư kiến nghị, phản ánh.

2. Nguyên nhân

- Ý thức chấp hành của một bộ phận người dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.
- Một số vụ việc đã được giải quyết và trả lời bằng văn bản nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, bảo đảm đúng quy định của pháp luật, có lý, có tình

tuy nhiên người dân khiếu kiện vẫn cố tình không chấp nhận với kết quả giải quyết và tiếp tục gửi đơn đến cơ quan thẩm quyền yêu cầu giải quyết.

- Công tác theo dõi, thông tin báo cáo kết quả giải quyết đơn thư của một số đơn vị còn chậm; việc tổ chức thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo có việc còn kéo dài.

- Nhiều vụ việc phức tạp, hồ sơ, chứng cứ không đầy đủ; cơ sở dữ liệu về đất đai cũ nên dẫn đến việc xử lý, giải quyết một số vụ việc còn dễ kéo dài so với quy định về thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2026.

Để công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh có hiệu quả, trong thời gian tới UBND phường xác định một số nhiệm vụ giải pháp chủ yếu như sau:

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn của cấp trên.

2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị nghiêm túc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ theo quy định và báo cáo chuyên đề theo yêu cầu của UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục nâng cao ý thức pháp luật, nhất là các quy định của pháp luật về tiếp công dân Luật khiếu nại, Luật Tố cáo cho cán bộ, công chức.

3. Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo; phấn đấu đạt tỷ lệ trên 95% trong thời hạn quy định của pháp luật đối với các vụ việc mới phát sinh; chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, phấn đấu đạt tỷ lệ trên 90%.

4. Chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức nhất là trong việc tham mưu ban hành quyết định hành chính và thực thi công vụ ở những lĩnh vực dễ xảy ra khiếu kiện cũng như chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, đảm bảo sự phối hợp giữa các ngành, các cấp không để phát sinh điểm nóng, xử lý kịp thời các tình huống khiếu kiện đông người.

5. Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các phòng, ban, đơn vị, nhằm xử lý, chấn chỉnh việc chậm giải quyết thủ tục hành chính của công dân dẫn đến phát sinh khiếu kiện.

6. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền các cấp với các tổ chức, công dân; đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở, kiểm tra, chỉ đạo,

hướng dẫn các cấp, các ngành kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

7. Tổ chức kiểm điểm, xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu trong việc không tham mưu, chậm tham mưu xử lý, giải quyết nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân theo ý kiến chỉ đạo của UBND phường.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Nam Gia Nghĩa./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Đảng ủy phường (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- LĐ Văn phòng;
- Các phòng, ban, đơn vị;
- Trang thông tin điện tử;
- Lưu VT, TP.

CHỦ TỊCH

Phan Văn Quốc