

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2026
trên địa bàn phường Nam Gia Nghĩa

Thực hiện Kế hoạch số 428/KH-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2026 của UBND tỉnh Lâm Đồng về Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2026, UBND phường Nam Gia Nghĩa ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (viết tắt là CCHC) năm 2026 trên địa bàn phường như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các phòng chuyên môn và cán bộ, công chức, nhân dân trên địa bàn phường về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác CCHC Nhà nước nói chung và công tác CCHC của phường Nam Gia Nghĩa nói riêng; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Tăng cường sự hiểu biết và tiếp cận thông tin của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; giám sát cơ quan Nhà nước, đội ngũ CBCC trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Phát huy vai trò của các phòng chuyên môn, đội ngũ CBCC trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, các gương điển hình, thành tích xuất sắc trong công tác CCHC hoặc chưa hiệu quả của chính quyền địa phương; đội ngũ cán bộ, công chức và các cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, sáng tạo và đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào tuyên truyền, gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường.

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu của địa phương, mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, đặc biệt là đoàn

viên thanh niên; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

a. Nội dung

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC, trong đó tập trung vào các nội dung của: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể về CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 876/QĐ-BNV ngày 10/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Xác định chỉ số Cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giai đoạn 2022-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và các văn bản của cấp có thẩm quyền về công tác CCHC; tuyên truyền Kế hoạch số 197/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND phường Nam Gia Nghĩa về Cải cách hành chính phường Nam Gia Nghĩa năm 2026.

- Tuyên truyền xác định rõ tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến việc thực hiện nhiệm vụ được giao; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Lồng ghép tuyên truyền các nội dung liên quan đến xếp hạng các Chỉ số của tỉnh: Chỉ số CCHC (Par-INDEX); Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số đánh giá CCHC cấp xã, từ đó xác định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện, đồng thời, có hình thức phổ biến rộng rãi để người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu và đánh giá một cách khách quan những nội dung phường đã thực hiện tốt.

- Thường xuyên phổ biến các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC. Gắn với việc triển khai thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua - khen thưởng hàng năm.

- Kịp thời biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

b. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, hội thảo, phát hành các tài liệu tuyên truyền về cải cách hành chính hàng năm; lồng ghép nội dung CCHC vào các chương trình đào tạo, khuyến khích CBCCVN tham gia các cuộc thi tìm hiểu về CCHC...; đồng thời, đưa tin trên thông loa truyền thanh của phường, trang thông tin điện tử của phường, các hình thức tuyên truyền phù hợp với tình hình địa phương.

- Đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan để đánh giá và chỉ đạo thực hiện kịp thời các nội dung, nhiệm vụ có liên quan.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng.

- Niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường, địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a. Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục hưởng ứng, tuyên truyền những nội dung chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Công khai hiệu quả Bộ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được UBND tỉnh công bố.

- Tuyên truyền, khuyến khích người dân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; những lợi ích và hiệu quả khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp xã.

- Tích cực hưởng ứng, tuyên truyền, chung tay xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến toàn trình như: Thanh toán phí lệ phí, nghĩa vụ tài chính khi giải quyết TTHC, đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, sử dụng chức năng quét mã QR trên thẻ căn cước công dân để kiểm tra thông tin công dân trong quá trình thực hiện các TTHC...

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng Internet; rà soát thông tin và trả lời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức qua số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

b. Các hình thức tuyên truyền

- Niêm yết công khai, rõ ràng các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở làm việc Trung tâm Phục vụ hành chính công của phường theo quy định. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại về CCHC; tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh, qua cuộc họp ở thôn, buôn...

- Thông tin bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Sử dụng mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền, lồng ghép đăng tải thông tin CCHC trên nền tảng mạng xã hội như facebook, zalo ...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Là cơ quan thường trực tổ chức tuyên truyền sâu rộng công tác CCHC tới các tầng lớp nhân dân.

- Tham mưu giải pháp nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về CCHC, biên soạn tin bài về công tác CCHC phát thanh trên hệ thống truyền thanh của phường và đăng tải lên Trang thông tin điện tử phường tại địa chỉ <https://namgianghia.lamdong.gov.vn/>

- Phối hợp với các phòng, ban chuyên môn tổ chức các hoạt động, sự kiện tuyên truyền về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử nhân ngày Chuyển đổi số quốc gia 10-10.

- Thực hiện các hoạt động văn hoá, văn nghệ lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn phường phục vụ công tác tuyên truyền.

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban chuyên môn, đơn vị trong xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của đơn vị.

- Tham gia các lớp tập huấn về CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND – UBND phường, Trung tâm dịch vụ tổng hợp và các đơn vị liên quan xây dựng ít nhất 04 tin bài về CCHC để gửi ban biên tập Trang thông tin điện tử phường đăng tải trên chuyên mục CCHC trên trang thông tin điện tử của phường; đồng thời gửi 01 bài/tháng để

Cổng thông tin điện tử tỉnh Lâm Đồng đăng tải.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

- Phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội phường triển khai các giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC; phối hợp lựa chọn tổ chức hoạt động tọa đàm, đối thoại giữa chính quyền - người dân về CCHC.

- Lồng ghép nội dung CCHC trong các chương trình tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn.

4. Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị phường

- Tham mưu lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC.

- Triển khai giải pháp tuyên truyền các nội dung CCHC tại đơn vị theo chức năng nhiệm vụ.

5. Trung tâm phục vụ hành chính công

Tham mưu UBND phường tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính; phối hợp với các đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện thanh toán trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm; xây dựng sáng kiến, giải pháp hỗ trợ người dân thực hiện trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến đạt hiệu quả tích cực.

6. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

Phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan tổ chức thông tin tuyên truyền cải cách hành chính bằng hình thức trực quan và thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ....

7. Các đơn vị Trường học

Tuyên truyền thông qua các hội nghị tập huấn, cuộc họp,...của nhà trường thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của nhà trường lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của tỉnh, của phường.

8. Tổ công nghệ số cộng đồng

Tuyên truyền, hỗ trợ người dân tại các Tổ dân phố đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ, theo dõi kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên Cổng DVC quốc gia/tỉnh.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường

Phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn phường và tuyên truyền, vận động nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của UBND phường Nam Gia Nghĩa. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND phường (*thông qua phòng Văn hóa – Xã hội phường*) xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- TT Đảng ủy phường (b/c);
- TT HĐND phường (b/c);
- CT, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQVN phường và các Tổ chức chính trị xã hội phường (p/h);
- Các Phòng, Trung tâm UBND phường (t/h);
- Văn phòng HĐND và UBND phường (theo dõi);
- Các đơn vị Trường học (t/h);
- Tổ công nghệ số cộng đồng (t/h);
- Lưu: VT, VHXXH (The).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Thịnh