

THÔNG BÁO

Kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2026 tại phường Nam Gia Nghĩa

Căn cứ Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 10/02/2026 của UBND phường Nam Gia Nghĩa về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2026; trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các đơn vị; biên bản làm việc trực tiếp của các Thành viên Đoàn kiểm tra 243 tại các đơn vị: Trường MN Hoa Hương Dương, Trường TH Phan Chu Trinh, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp, Trung tâm Phục vụ hành chính công, Phòng Kinh tế Hạ tầng và Đô thị; Trưởng Đoàn kiểm tra kết luận như sau:

I. Đánh giá chung

1. Ưu điểm nổi bật:

- Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính được triển khai nghiêm túc, đồng bộ từ UBND phường đến các đơn vị trực thuộc. Các kế hoạch, văn bản chỉ đạo được ban hành đầy đủ, kịp thời, phân công rõ trách nhiệm.

- Việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) được thực hiện đúng quy trình, đảm bảo công khai, minh bạch. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt trên 99%, các trường hợp trễ hạn đều được thực hiện xin lỗi công dân theo quy định.

- Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số được chú trọng: 100% hồ sơ được số hóa, sử dụng phần mềm quản lý văn bản, triển khai dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần; các trường học đã triển khai học bạ số, văn bằng số cho học sinh.

- Công tác tài chính công được thực hiện công khai, minh bạch; các đơn vị ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, thực hiện kiểm kê, quản lý tài sản công đúng quy định, không phát hiện sai phạm qua thanh tra, kiểm tra.

- Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo, bồi dưỡng thường xuyên; 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên các trường đạt chuẩn về trình độ chuyên môn; tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính được nâng cao.

- Công tác phối hợp giữa các đơn vị được thực hiện tốt, đặc biệt trong xác thực dữ liệu dân cư, phổ cập giáo dục, tuyên truyền cải cách hành chính.

- Số liệu minh chứng: Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt trên 99%; 100% hồ sơ được số hóa; trên 1.000 hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; các trường học cập nhật, chuẩn hóa 100% hồ sơ viên chức trên hệ thống dữ liệu quốc gia.

2. Tồn tại, hạn chế:

2.1. Đối với Trung tâm phục vụ hành chính công

Việc niêm yết các TTHC bằng mã QR có những mã QR do treo lâu ngày bị mờ ảnh, không quét để tra cứu được. Do TTHC được tinh công bố thay đổi thường xuyên nên có những thời điểm cập nhật, niêm yết chưa kịp thời.

Việc phối hợp, theo dõi, đôn đốc nhắc nhở các công chức xử lý chuyên môn vẫn chưa thực sự sâu sát nên vẫn còn tình trạng xử lý sai thao tác, trễ bước, trễ toàn trình hồ sơ giải quyết TTHC của phường.

Tuy đã có những giải pháp áp dụng thực tế đã góp phần nâng cao tỷ lệ DVC trực tuyến, hỗ trợ công dân nộp hồ sơ phi địa giới trong tỉnh..., tuy nhiên cần có những giải pháp, sáng kiến ảnh hưởng sâu, rộng hơn nữa để ngày càng nâng cao chỉ số CCHC chung của phường.

2.2. Đối với Trung tâm dịch vụ tổng hợp

Chất lượng các tin, bài gửi tỉnh chưa đạt kết quả cao, nội dung tin bài được công thông tin cải cách hành chính được duyệt còn hạn chế; các hình thức tuyên truyền về Cải cách hành chính chưa thực sự phong phú, đa dạng.

2.3. Đối với phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Việc xin lỗi công dân trong năm 2026, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị thực hiện xin lỗi đúng quy định về thời gian nhưng sai mẫu theo quy định.

Việc cập nhật thu - chi ngân sách thực hiện hệ thống nhưng chưa báo cáo bằng văn bản hàng tháng đến Ủy ban nhân dân phường nên không có tài liệu kiểm chứng việc thực hiện, theo dõi tiến độ hàng tháng trong năm.

2.4. Đối với Trường Mầm non Hoa Hướng Dương

Việc ứng dụng CNTT tại nhà trường còn hạn chế, việc quản lý văn bản điện tử chưa được thực hiện thống nhất, đồng bộ; chưa thực hiện tạo sổ văn bản điện tử; quản lý, luân chuyển văn bản điện tử còn lúng túng.

Công tác triển khai ký số mới thực hiện, văn bản ký số còn luân chuyển và ban hành trên hệ thống còn ít. Trình độ công nghệ thông tin của một số nhân viên còn hạn chế, ảnh hưởng đến hiệu quả ứng dụng CNTT trong công việc.

2.5. Đối với Trường Tiểu học Phan Chu Trinh

Cán bộ phụ trách CCHC còn đang kiêm nhiệm, cán bộ quản lý vừa được kiện toàn nên công tác lãnh đạo, chỉ đạo về triển khai ứng dụng CNTT trong thời gian trước còn chưa thông suốt, đồng bộ.

Trình độ công nghệ thông tin của một số nhân viên còn hạn chế, ảnh hưởng đến hiệu quả ứng dụng CNTT trong công việc.

3. Nguyên nhân

- Việc liên thông, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống phần mềm của Bộ, ngành Trung ương với hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp xã, phường còn chưa ổn định, gây khó khăn trong báo cáo, chỉ đạo điều hành.

- Nhân lực chuyên trách về CNTT tại một số đơn vị trường học còn thiếu, chưa đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số.

- Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến chưa đồng đều; một số thủ tục còn phải thao tác trên nhiều hệ thống khác nhau, gây khó khăn cho người dân và cán bộ.

- Một số phần mềm chuyên ngành còn thiếu chức năng, giao diện chưa thân thiện, việc đồng bộ dữ liệu, thống kê báo cáo còn thủ công, mất thời gian.

- Một bộ phận cán bộ, giáo viên, nhân viên chưa được đào tạo chuyên sâu về CNTT, chuyển đổi số.

- Hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị tại một số đơn vị chưa được đầu tư đồng bộ, hiện đại.

- Một số quy trình liên thông, tích hợp dữ liệu giữa các hệ thống phần mềm của Bộ, ngành với địa phương còn chưa hoàn thiện.

III. Yêu cầu khắc phục

1. Các đơn vị, trường học tiếp tục rà soát, khắc phục các tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng CNTT cho cán bộ, giáo viên, nhân viên; chủ động phối hợp với các phòng, ban chuyên môn để tháo gỡ khó khăn trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

2. Các đơn vị được kiểm tra khẩn trương tập trung khắc phục các tồn tại, hạn chế được Đoàn kiểm tra chỉ ra, báo cáo kết quả khắc phục bằng văn bản về Đoàn kiểm tra (qua phòng Văn hóa – Xã hội) trước ngày 15 tháng 8 năm 2026 để tổng hợp, báo cáo UBND phường theo quy định.

Trên đây là thông báo kết luận của Đoàn kiểm tra 243 về công tác cải cách hành chính của các đơn vị theo Thông báo số 06/TB-ĐKT ngày 09/4/2026; đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên. Đoàn kiểm tra sẽ tiếp tục theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện và tổng hợp báo cáo UBND phường theo quy định./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy phường;
- Chủ tịch; các PCT UBND phường (b/c);
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường;
- Các đơn vị trường học trên địa bàn;
- Thành viên Đoàn kiểm tra 243;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, ĐKT (Thê);

**TM. ĐOÀN KIỂM TRA
TRƯỞNG ĐOÀN**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG
Lê Văn Thịnh**