

Số: /KH-VHXXH

Nam Gia Nghĩa, ngày tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính bằng Tờ rơi năm 2026

Căn cứ Kế hoạch số 197/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND phường Nam Gia Nghĩa về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 22/01/2026 về Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn phường Nam Gia Nghĩa, Phòng Văn hóa – Xã hội phường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính bằng tờ rơi năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi về việc sử dụng tài khoản VneID trong thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn phường để người dân, tổ chức biết thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình, lợi ích khi thực hiện, theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ đã nộp và nhận kết quả điện, không cần đi lại nhiều lần. , hướng dẫn quét mã QR cụ thể để người dân, doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công; Nâng cao tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến tại địa phương.

2. Yêu cầu

Nội dung, hình thức tuyên truyền đúng theo quy định của pháp luật, để tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp dễ hiểu, dễ thực hiện, thiết thực hiệu quả cao.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, SỐ LƯỢNG

1. Nội dung tuyên truyền

Hướng dẫn sử dụng tài khoản định danh điện tử VneID đồng thời quét mã QR tại tờ rơi để truy cập, thực hiện nộp hồ sơ TTHC trực tuyến (có kèm mẫu tờ rơi).

2. Hình thức:

- Bảng giấy bìa cứng, in màu, khổ A4.
- Số lượng: 6.116 tờ (5.816 hộ dân + 300 cấp phát tại TT phục vụ HCC).

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM PHÁT HÀNH

1. Thời gian: Phát hành trong Quý III năm 2026.

2. Địa điểm:

- Phát tờ rơi tại Trung tâm phục vụ hành chính công, các tổ dân phố trên địa bàn phường.

IV. KINH PHÍ

Sử dụng nguồn kinh phí công tác cải cách hành chính cấp trong dự toán giao đầu năm 2026 cho phòng Văn hóa – Xã hội phường

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Chịu trách nhiệm về nội dung tờ rơi và thực hiện quy trình xuất bản theo đúng quy định;

- In ấn, cấp phát tờ rơi tuyên truyền đảm bảo chất lượng, hiệu quả theo hình thức không kinh doanh.

2. Trung tâm phục vụ hành chính công:

Phối hợp phòng Văn hóa – Xã hội phát tờ rơi tuyên truyền đến người dân khi đến Trung tâm để thực hiện nộp các TTHC; đồng thời hướng dẫn, vận động người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến hiệu quả

3. Các tổ dân phố

Nhận tờ rơi tuyên truyền CCHC do phòng Văn hóa – Xã hội cấp, phát đến tay các hộ gia đình trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính bằng Tờ rơi năm 2024, đề nghị các cơ quan, đơn vị, các Tổ dân phố triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND phường (b/c);
- Trung tâm phục vụ hành chính công (phối hợp);
- Các tổ dân phố (thực hiện)
- Lưu: VT _(Thế).

TRƯỞNG PHÒNG

Lê Thị Xuân



ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NAM GIA NGHĨA, TỈNH LÀM ĐỒNG

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

VÌ MỘT NỀN HÀNH CHÍNH
HIỆN ĐẠI – MINH BẠCH – HIỆU QUẢ – PHỤC VỤ

LẤY NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP LÀ TRUNG TÂM PHỤC VỤ



MỤC TIÊU

- ✓ Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.
- ✓ Đơn giản hóa thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian, chi phí.
- ✓ Minh bạch – công khai – trách nhiệm trong giải quyết công việc.
- ✓ Xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, vì sự hài lòng của người dân.



LỢI ÍCH ĐỐI VỚI NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP



TIẾT KIỆM THỜI GIAN

Thủ tục đơn giản,
giải quyết nhanh chóng



TIẾT KIỆM CHI PHÍ

Giảm chi phí đi lại,
in ấn, sao chụp



MINH BẠCH RÕ RẰNG

Tra cứu dễ dàng,
theo dõi tiến độ
giải quyết hồ sơ



HÀI LÒNG TIN TƯỞNG

Chất lượng phục vụ
ngày càng tốt hơn

PHƯỜNG NAM GIA NGHĨA QUYẾT TÂM THỰC HIỆN TỐT

01



ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Rà soát, cắt giảm thành phần
hồ sơ, rút ngắn thời gian
giải quyết.

02



ĐẨY MẠNH CHÍNH QUYỀN BIỆN TỬ

Cung cấp dịch vụ công
trực tuyến toàn trình,
một phần.

03



NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ

Thần thiện, trách nhiệm,
chuyên nghiệp,
vì nhân dân phục vụ.

04



TĂNG CƯỜNG ĐỐI THOẠI, LẮNG NGHE

Tiếp nhận ý kiến, phản ánh
của người dân, doanh nghiệp
để kịp thời giải quyết.

05



GIÁM SÁT – ĐÁNH GIÁ THƯỜNG XUYÊN

Công khai kết quả giải quyết
TTHC, lấy sự hài lòng của
người dân làm thước đo.

SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN NHANH CHÔNG – TIỆN LỢI – MỌI LÚC, MỌI NƠI



Nộp hồ sơ trực tuyến
mọi lúc, mọi nơi



Theo dõi tiến độ giải quyết
dễ dàng



Nhận kết quả điện tử
không cần đi lại nhiều lần



MỖI NGƯỜI DÂN, MỖI DOANH NGHIỆP HÀNG CÙNG CHUNG TAY



Chấp hành tốt chủ trương, chính sách,
pháp luật về cải cách hành chính.



Tham gia góp ý, phản ánh để xây dựng
nền hành chính ngày càng tốt hơn.



Đồng hành, ủng hộ, lan tỏa những
giá trị tích cực trong cải cách hành chính.

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

CÓP PHẢN XÂY DỰNG PHƯỜNG NAM GIA NGHĨA

VĂN MINH – HIỆN ĐẠI – PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG!

SỰ HÀI LÒNG
CỦA NGƯỜI DÂN
LÀ THÀNH CÔNG
CỦA CHÚNG TÔI!