

UBND TỈNH LÂM ĐỒNG
SỞ Y TẾ

Số: /SYT-KTPC

V/v cảnh báo thủ đoạn mạo danh
Đoàn Kiểm tra để lừa đảo,
chiếm đoạt tài sản

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Lâm Đồng, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Công an tỉnh Lâm Đồng;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường và đặc khu;
- Các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân trên địa bàn tỉnh.

Trong thời gian gần đây, Sở Y tế tỉnh Lâm Đồng liên tục nhận được phản ánh của người dân và các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân về việc xuất hiện một số đối tượng sử dụng số điện thoại lạ, tự xưng là cán bộ của Sở Y tế, thành viên Đoàn Thanh tra, Đoàn Kiểm tra của Sở Y tế hoặc Đoàn kiểm tra liên ngành để liên hệ với các cơ sở, thông báo sẽ tiến hành thanh tra, kiểm tra, yêu cầu khắc phục vi phạm hoặc đe dọa xử lý hành chính nhằm gây tâm lý hoang mang, tạo áp lực buộc các tổ chức, cá nhân chuyển tiền, cung cấp thông tin cá nhân, thông tin tài khoản ngân hàng hoặc thực hiện các yêu cầu khác nhằm mục đích lừa đảo, chiếm đoạt tài sản.

Đây là thủ đoạn giả mạo cơ quan nhà nước, ảnh hưởng đến uy tín của ngành Y tế, gây thiệt hại về tài sản cho tổ chức, cá nhân và làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn tỉnh.

Để kịp thời tuyên truyền, cảnh báo, giúp người dân và các cơ sở hành nghề y, dược nâng cao tinh thần cảnh giác, chủ động phòng ngừa, đồng thời phối hợp xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật nêu trên, Sở Y tế tỉnh Lâm Đồng đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với Ủy ban nhân dân các xã, phường và đặc khu

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị có liên quan tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống truyền thông cơ sở, cổng thông tin điện tử, mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác để người dân, các tổ chức, cá nhân và các cơ sở hành nghề y, dược tư nhân biết, nâng cao cảnh giác trước các thủ đoạn giả mạo cán bộ cơ quan nhà nước nhằm lừa đảo chiếm đoạt tài sản.

- Tuyên truyền, phổ biến về quy trình kiểm tra của Sở Y tế để các cơ sở nhận biết, cụ thể:

+ Đối với các cuộc kiểm tra theo kế hoạch: Sở Y tế ban hành kế hoạch, quyết định và thông báo theo quy định, trong đó nêu rõ thời gian, địa điểm, thành phần Đoàn kiểm tra và nội dung kiểm tra.

+ Đối với các cuộc kiểm tra đột xuất: Trước khi tiến hành kiểm tra, Đoàn kiểm tra phải công bố Quyết định kiểm tra, xuất trình thẻ công chức hoặc giấy tờ theo quy định và thực hiện đúng trình tự, thủ tục của pháp luật.

+ Sau khi kết thúc kiểm tra tại cơ sở, nếu cần tiếp tục làm việc hoặc yêu cầu cơ sở giải trình, bổ sung hồ sơ, Sở Y tế sẽ ban hành văn bản hoặc Giấy mời chính thức gửi đến cơ sở theo quy định; không yêu cầu cơ sở chuyển tiền, nộp tiền hoặc thực hiện các giao dịch tài chính qua điện thoại.

+ Kịp thời thông tin đến Sở Y tế và cơ quan Công an khi phát hiện các trường hợp có dấu hiệu giả mạo cán bộ cơ quan nhà nước để lừa đảo.

2. Đối với các cơ sở hành nghề y, được tư nhân và người dân trên địa bàn tỉnh

- Nâng cao tinh thần cảnh giác; tuyệt đối không cung cấp thông tin cá nhân, thông tin tài khoản ngân hàng, mã OTP, mật khẩu hoặc thực hiện việc chuyển tiền, mua hàng hóa, dịch vụ theo yêu cầu của các đối tượng gọi điện tự xưng là cán bộ Sở Y tế, Đoàn Kiểm tra hoặc cơ quan nhà nước khi chưa được kiểm chứng.

- Khi có người tự xưng là cán bộ của Sở Y tế liên hệ làm việc qua điện thoại hoặc các ứng dụng mạng xã hội với nội dung bất thường, cần chủ động xác minh thông tin trước khi thực hiện bất kỳ yêu cầu nào.

- Trường hợp phát hiện hoặc nghi ngờ có hành vi giả mạo, lừa đảo, đề nghị phản ánh ngay đến Sở Y tế tỉnh Lâm Đồng qua số điện thoại đường dây nóng 0964 601 515 hoặc 02633 816 372, đồng thời thông báo đến cơ quan Công an nơi gần nhất để được hướng dẫn, tiếp nhận và xử lý theo quy định.

3. Đối với Công an tỉnh Lâm Đồng

- Đề nghị Công an tỉnh chỉ đạo các phòng nghiệp vụ và Công an các xã, phường, đặc khu tăng cường công tác nắm tình hình, tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân và các cơ sở hành nghề y, dược; phối hợp với Sở Y tế thu thập thông tin, điều tra, xác minh, truy tìm các đối tượng có hành vi giả mạo cán bộ, công chức của Sở

Y tế hoặc các cơ quan nhà nước để thực hiện hành vi lừa đảo, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

- Đồng thời, tăng cường công tác tuyên truyền, cảnh báo về các phương thức, thủ đoạn lừa đảo mới trên không gian mạng và qua điện thoại nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng phòng ngừa cho người dân và các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm phối hợp triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc hoặc phát hiện các trường hợp nghi vấn, đề nghị kịp thời thông tin về Sở Y tế tỉnh Lâm Đồng để phối hợp xử lý.

Sở Y tế tỉnh Lâm Đồng rất mong được sự quan tâm, phối hợp của các cơ quan, đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các Phòng thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, KT-PC, BĐT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Việt Nam