

Số: /UBND-VHXX
V/v triển khai thực hiện văn hóa
công vụ, đạo đức công vụ của đội
ngũ cán bộ, công chức, viên chức
đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong
tình hình mới

Nam Gia Nghĩa, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức CT-XH phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND phường;
- Công an phường;
- Ban Chỉ huy Quân sự phường;
- Các đơn vị trường học;
- Trạm Y tế phường;
- Ban cán sự các tổ dân phố.

Thực hiện Công văn số 4219/SNV-CCVC ngày 15/7/2026 của Sở Nội vụ tỉnh Lâm Đồng về việc triển khai thực hiện văn hóa công vụ, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới; nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phường có bản lĩnh chính trị vững vàng, đạo đức công vụ trong sáng, tác phong chuyên nghiệp, tinh thần trách nhiệm cao, tận tụy phục vụ Nhân dân, UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Quán triệt, nâng cao nhận thức về văn hóa công vụ

- Tổ chức quán triệt đầy đủ các nội dung của Đề án Văn hóa công vụ, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của UBND phường đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

- Đưa việc thực hiện văn hóa công vụ, đạo đức công vụ trở thành nhiệm vụ thường xuyên, gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; việc đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức hằng năm.

- Tiếp tục chấn chỉnh lề lối, tác phong làm việc; phát huy tinh thần chủ động, sáng tạo, trách nhiệm, không né tránh, đùn đẩy, không lựa chọn vị trí công tác, không để xảy ra tình trạng chậm trễ trong thực thi nhiệm vụ.

2. Thực hiện nghiêm chuẩn mực giao tiếp, ứng xử và đạo đức công vụ

- Thực hiện nghiêm phương châm "4 xin, 4 luôn" trong giao tiếp với tổ chức và công dân: Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ. Có thái độ chuẩn mực, tận tình, trách nhiệm, văn minh, lịch sự; không gây phiền hà, sách nhiễu, kéo dài thời gian giải quyết công việc.

- Thực hiện nghiêm quy định về phát ngôn; sử dụng mạng xã hội đúng quy định của pháp luật; không đăng tải, chia sẻ thông tin chưa được kiểm chứng hoặc ảnh hưởng đến uy tín của cơ quan, tổ chức.

- Chấp hành nghiêm quy định về trang phục, tác phong công sở; giữ gìn hình ảnh người cán bộ, công chức, viên chức chuẩn mực, chuyên nghiệp.

3. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm toàn diện về việc thực hiện văn hóa công vụ tại đơn vị mình.

- Thường xuyên kiểm tra việc chấp hành giờ giấc làm việc, nội quy, quy chế cơ quan; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, không để hồ sơ quá hạn do nguyên nhân chủ quan.

- Kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý hoặc đề xuất xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ.

4. Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân

- Tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo hướng công khai, minh bạch, đúng quy định, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả hoạt động.

- Phát huy tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc.

5. Công tác tuyên truyền

Giao phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường:

- Tăng cường tuyên truyền về văn hóa công vụ, đạo đức công vụ trên Trang thông tin điện tử, Facebook, Zalo OA của phường, hệ thống truyền thanh cơ sở và các hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Kịp thời biểu dương, nhân rộng các tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện văn hóa công vụ; đồng thời phê bình, nhắc nhở những trường hợp vi phạm.

UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND phường (*qua phòng Văn hóa – Xã hội*) để tổng hợp, tham mưu giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- CT, các PCT UBND phường;
- Phòng Văn hóa – Xã hội phường;
- Trang thông tin điện tử phường (đăng tải);
- Lưu; VT, VHXX (y).

CHỦ TỊCH

Phan Văn Quốc