

Số: /QĐ-UBND

Nam Gia Nghĩa, ngày tháng 9 năm 2026

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc thành lập Ban Chỉ đạo triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường Nam Gia Nghĩa**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG NAM GIA NGHĨA**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;*

*Căn cứ Nghị quyết số 1671/NQ-UBTVQH ngày 16 tháng 6 năm 2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Lâm Đồng năm 2025;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 10/2025/TT-BKHCN ngày 27 tháng 6 năm 2025 của Bộ Khoa học và Công nghệ về hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp xã về các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Khoa học và Công nghệ;*

*Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia; Quyết định số 101/QĐ-BKH&CN ngày 21 tháng 01 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;*

*Căn cứ Kế hoạch số 5389/KH-UBND ngày 21 tháng 4 năm 2026 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2026;*

*Căn cứ Công văn số 1716/SKHCN-CCTĐC ngày 29 tháng 4 năm 2026 của*

*Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Lâm Đồng về việc triển khai công tác áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2026;*

*Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội tại Tờ trình số 530/TTr-VHXX ngày 16 tháng 9 năm 2026.*

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thành lập Ban Chỉ đạo triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phường Nam Gia Nghĩa (sau đây gọi tắt là Ban Chỉ đạo ISO) gồm các ông (bà) có tên sau:

1. Trưởng Ban Chỉ đạo ISO:

Ông (bà): Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường.

2. Phó Trưởng Ban chỉ đạo:

Ông (bà): Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường phụ trách Văn hóa - Xã hội.

3. Các thành viên Ban Chỉ đạo ISO:

- Ông (bà): Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội phường;

- Ông (bà): Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường;

- Ông (bà): Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường;

- Ông (bà): Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;

- Ông (bà): Giám đốc Trạm Y tế phường;

- Ông (bà): Giám đốc Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường;

- Ông (bà): Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND phường;

- Ông (bà): Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội lĩnh vực CCHC, chuyên đổi số: Kiêm Thư ký Ban Chỉ đạo.

**Điều 2.** Nhiệm vụ, quyền hạn của Ban Chỉ đạo ISO:

1. Nhiệm vụ chung: Chỉ đạo, tổ chức thực hiện 4 bước cơ bản xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng bao gồm: Xây dựng hệ thống quản lý chất lượng; áp dụng hệ thống quản lý chất lượng đã được xây dựng; công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015; duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

2. Nhiệm vụ cụ thể:

- Trưởng Ban Chỉ đạo ISO: Điều hành hoạt động của Ban Chỉ đạo ISO; tạo điều kiện để xây dựng các tài liệu liên quan trong hệ thống theo yêu cầu tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và chủ trì các cuộc họp liên quan.

- Phó Trưởng Ban Chỉ đạo ISO: Tham gia xây dựng các tài liệu liên quan trong hệ thống theo yêu cầu tiêu chuẩn; lập kế hoạch, chương trình đánh giá chất lượng nội bộ và xem xét của Lãnh đạo; đảm bảo các quá trình cần thiết của HTQLCL được thiết lập, thực hiện và duy trì, bao gồm cả quan hệ với bên ngoài

về các vấn đề liên quan đến HTQLCL; báo cáo cho UBND phường về kết quả hoạt động của HTQLCL và về mọi nhu cầu cải tiến; đảm bảo thúc đẩy toàn bộ tổ chức nhận thức được các yêu cầu của khách hàng.

- Thư ký Ban Chỉ đạo ISO: Đầu mối tham mưu Lãnh đạo UBND phường đề điều phối, tổ chức thực hiện các hoạt động duy trì, cải tiến; lưu giữ tài liệu, hồ sơ ISO chung của đơn vị; xây dựng kế hoạch duy trì và cải tiến ISO hàng năm; phối hợp với các phòng chuyên môn, trình Lãnh đạo UBND phường xây dựng mục tiêu chất lượng hàng năm và báo cáo đánh giá kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng; tổ chức đánh giá nội bộ và họp xem xét của lãnh đạo; theo dõi, đôn đốc thực hiện hành động khắc phục; phối hợp với các cơ quan chuyên môn rà soát, tổng hợp, tiến hành công bố lại (nếu có). Phối hợp với các phòng chuyên môn tham mưu, đề xuất Lãnh đạo UBND phường kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO; các văn bản chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở các phòng chuyên môn thực hiện theo đúng yêu cầu ISO.

- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO: Tham gia xây dựng các tài liệu liên quan trong hệ thống theo yêu cầu tiêu chuẩn; đảm bảo việc triển khai, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND phường và đơn vị; tham gia đánh giá chất lượng nội bộ.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường, Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 4;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, BCD (Thế).

**CHỦ TỊCH**

**Phan Văn Quốc**